

**GARANTIA LIMITADA GLOBAL DA OTTERBOX (“GARANTIA LIMITADA”)**

**GARANTIA LIMITADA**

A Otter Products, LLC, também conhecida como OtterBox, e as suas empresas afiliadas em todo o mundo (coletivamente, “**Otter**”) apresenta garantia para os seus produtos (coletivamente, os “**Produtos**”) contra defeitos de fabrico, material ou mão de obra, quando utilizados e mantidos sob condições normais durante os Períodos de Garantia aplicáveis, sujeito às condições contidas nesta garantia limitada. A Otter não apresenta garantia, nem é responsável, por qualquer smartphone ou outro dispositivo fabricado por outra entidade que não a Otter. Esta Garantia Limitada irá aplicar-se apenas aos Produtos comprados junto de um revendedor da Otter autorizado que esteja sujeito e cumpra os controlos de qualidade da Otter, salvo quando proibido por lei.

**PERÍODO DE GARANTIA**

Os seguintes períodos de garantia aplicam-se aos Produtos (cada, um “**Período de Garantia**”):

**Tipo de Produto**

Produtos da Coleção Privada e Produtos Especializados/de Edição Limitada da OtterBox

**Período de Garantia**

Um (1) ano (dois (2) anos para os Produtos comprados na região da EMEA) a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter

**Tipo de Produto**

Produtos da Coleção Outdoor da OtterBox

**Período de Garantia**

Vida útil do Produto, que é de cinco (5) anos a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter

**Tipo de Produto**

Capas para Smartphone e Estojos para Tablets da OtterBox

**Período de Garantia**

Vida útil do Produto, que é de sete (7) anos a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter

**Tipo de Produto**

Acessórios móveis da OtterBox

**Período de Garantia**

Vida útil do Produto, que é de dois (2) anos a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter

### **RECURSO ÚNICO E EXCLUSIVO**

No caso de defeito de fabrico, de material ou de mão de obra em relação a qualquer Produto e de uma reclamação válida ser recebida pela Otter no máximo de sessenta (60) dias consecutivos após a expiração do Período de Garantia aplicável, a Otter irá, a seu critério exclusivo: (1) reparar o Produto usando peças novas ou recuperadas; (2) substituir o Produto por um Produto novo ou recuperado. Para os fins desta Garantia Limitada, “recuperado” significa um produto ou peça que tenha sido substancialmente devolvido às suas especificações originais; ou (3) substituir o Produto por um Produto que seja igual ou de estilo semelhante ao Produto que o cliente devolveu à Otter nos termos desta Garantia Limitada ou por um substituto equivalente ao Produto originalmente comprado pelo cliente que poderá não ser do mesmo tipo (dependendo da disponibilidade). A Otter fará todos os esforços para substituir os Produtos da Coleção Privada e Produtos Especializados/de Edição Limitada da OtterBox ou produtos descontinuados, mas não pode garantir a sua disponibilidade para substituição. Qualquer Produto da Coleção Privada e Produtos Especializados/de Edição Limitada da OtterBox ou produto descontinuado ainda no âmbito da sua garantia aplicável que não possa ser substituído por um produto idêntico será substituído por um modelo equivalente dependendo da disponibilidade. A substituição pela mesma cor não pode ser garantida. Os Produtos reparados ou de substituição têm garantia conforme indicado anteriormente apenas pelo restante Período de Garantia original aplicável. Na eventualidade de um defeito, estes são os recursos únicos e exclusivos do cliente. Esta Garantia Limitada abrange apenas o cliente final original e não irá abranger qualquer outra pessoa ou cessionário.

### **EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES**

Com exceção dos recursos expressamente dispostos anteriormente ou na medida do limitado ou do proibido pela lei aplicável, o risco total relativo à qualidade e ao desempenho dos Produtos pertence ao cliente, e o cliente assume o custo total de reparação caso se verifique que os Produtos estavam defeituosos após a sua compra. Para além de e sem limitar a generalidade das anteriores renúncias de responsabilidade, esta Garantia Limitada não cobre, em circunstância alguma, defeitos resultantes de: desgaste normal ou de outro modo devido ao envelhecimento normal do Produto; danos cosméticos, incluindo, sem limitação, arranhões, amolgadelas e plástico partido salvo se a avaria se dever a um defeito de fabrico, materiais ou mão de obra; utilização ou manutenção indevida ou irrazoável; incapacidade em cumprir as instruções de funcionamento; acidente; excesso de humidade; insetos; danos causados por acidente, utilização indevida, incêndio, trovoadas, terramoto ou outra causa externa; picos de corrente; ligações a fontes de alimentação de voltagem imprópria; alteração ou modificação não autorizada à condição original; danos causados por procedimentos inadequados de embalagem ou expedição; perda, danos ou corrupção de dados armazenados; danos causados devido à utilização de produtos não pertencentes à OtterBox; Produtos que exijam modificação ou adaptação para possibilitar que funcionem em qualquer país para além do país para o qual foram criados, fabricados, aprovados e/ou autorizados, ou reparação de produtos danificados por estas modificações; e produtos comprados a revendedores não autorizados que não estão sujeitos aos controlos de qualidade da Otter.

PARA CLIENTES ABRANGIDOS POR REGULAMENTAÇÃO OU LEI DE PROTEÇÃO DE CLIENTES APLICÁVEL NO SEU ESTADO, DISTRITO OU PAÍS DE COMPRA OU RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA SÃO EM ADIÇÃO A ESSES OUTROS DIREITOS E RECURSOS DO CLIENTE AO ABRIGO DESSAS REGULAMENTAÇÕES OU LEIS. TAIS BENEFÍCIOS PODEM INCLUIR GARANTIAS OU DIREITOS ADICIONAIS RELATIVOS AO DESEMPENHO DO PRODUTO E RECURSOS APLICÁVEIS NA EVENTUALIDADE DE UM DEFEITO. ESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ INTERPRETADA AO ABRIGO DAS REGULAMENTAÇÕES OU LEIS APLICÁVEIS AO CLIENTE EM QUALQUER ESTADO, DISTRITO OU PAÍS E QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA QUE ENTRE EM CONFLITO COM QUAISQUER DIREITOS OU BENEFÍCIOS DE CLIENTES NÃO SERÁ APLICÁVEL A CLIENTES ABRANGIDOS POR ESTA REGULAMENTAÇÃO OU LEI, PELO QUE AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DEFINIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR, OU PODEM NÃO SE APLICAR PLENAMENTE, A UM CLIENTE.

#### **RENÚNCIAS DE GARANTIA**

EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO ANTERIORMENTE, CADA PRODUTO É FORNECIDO NUMA BASE EXCLUSIVAMENTE "COMO ESTÁ" E A OTTER NÃO REALIZA QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO. NO MÁXIMO PREVISTO PELA LEI APLICÁVEL, A OTTER ESPECIFICAMENTE RENUNCIA E EXCLUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, QUER EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, EMBORA SEM CARÁCTER LIMITATIVO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, USUFRUTO TRANQUILO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. SE QUALQUER RENÚNCIA DE QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA NÃO FOR PERMITIDA POR LEI, A DURAÇÃO DE TAL GARANTIA IMPLÍCITA ESTÁ LIMITADA À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA APLICÁVEL AO PRODUTO CONFORME ESTIPULADO ANTERIORMENTE. ALGUNS ESTADOS, DISTRITOS E PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE DURAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, PELO QUE AS LIMITAÇÕES ANTERIORES PODEM NÃO SE APLICAR AO CLIENTE. SE A LEI APLICÁVEL ESPECIFICAR UM PERÍODO DE GARANTIA MÍNIMO QUE SEJA SUPERIOR AO PERÍODO DE GARANTIA APLICÁVEL DEFINIDO NESTA GARANTIA LIMITADA, ENTÃO O PERÍODO DE GARANTIA APLICÁVEL AOS PRODUTOS SUJEITOS A TAL LEI APLICÁVEL SERÁ ADAPTADO AO PERÍODO MÍNIMO ASSIM DEFINIDO. ESTA GARANTIA LIMITADA DÁ AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE PODERÁ TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO, DE DISTRITO PARA DISTRITO E DE PAÍS PARA PAÍS.

#### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SERÁ A OTTER, OS SEUS DISTRIBUIDORES OU FORNECEDORES RESPONSÁVEIS PERANTE O CLIENTE OU QUAISQUER TERCEIROS POR QUALQUER DANO INDIRETO, ACIDENTAL, CONSEQUENTE, ESPECIAL, EXEMPLAR OU PUNITIVO, DE QUALQUER NATUREZA, RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO, INCLUINDO, EMBORA SEM CARÁCTER LIMITATIVO, DANOS DE PROPRIEDADE, PERDA DE VALOR DO PRODUTO OU DE QUAISQUER PRODUTOS DE TERCEIROS QUE SEJAM UTILIZADOS NO PRODUTO OU COM O MESMO, OU PERDA DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO OU DE QUAISQUER PRODUTOS DE TERCEIROS UTILIZADOS NO PRODUTO OU COM O MESMO, AINDA QUE A OTTER TENHA SIDO ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. SEM LIMITAÇÃO DO SUPRACITADO, O CLIENTE COMPREENDE E ACEITA QUE A OTTER NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER DANO OU DESTRUIÇÃO DE DISPOSITIVOS ELETRÓNICOS DE CONSUMO OU DE OUTRA PROPRIEDADE PESSOAL DO CLIENTE CONTIDOS NO INTERIOR OU NO EXTERIOR DOS PRODUTOS, INCLUINDO, EMBORA SEM CARÁCTER LIMITATIVO, DE COMPUTADORES PORTÁTEIS, SMARTPHONES, TELEMÓVEIS OU OUTROS DISPOSITIVOS PORTÁTEIS, OU DE QUALQUER PERDA DE DADOS CONTIDOS NOS DISPOSITIVOS ANTERIORMENTE INDICADOS. NÃO OBSTANTE QUAISQUER DANOS QUE O CLIENTE POSSA INCORRER POR QUALQUER MOTIVO (INCLUINDO, EMBORA SEM CARÁCTER LIMITATIVO, TODOS OS DANOS REFERIDOS NA PRESENTE E TODOS OS DANOS DIRETOS OU GERAIS PREVISTOS NO CONTRATO, POR DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU DE OUTRA FORMA), A RESPONSABILIDADE AGREGADA TOTAL DA OTTER E DE QUALQUER UM DOS SEUS DISTRIBUIDORES E/OU FORNECEDORES SERÁ LIMITADA AO MONTANTE PAGO PELO CLIENTE POR QUALQUER PRODUTO QUE RESULTOU NA RESPONSABILIDADE EM QUESTÃO. ALGUNS ESTADOS, DISTRITOS E PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES,

#### **PROCESSO DE RECLAMAÇÃO NO ÂMBITO DA GARANTIA**

Para apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia, vá a <https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim> ou ligue para o número 1-855-688-7269. O cliente tem de realizar quaisquer reclamações ao abrigo da garantia no prazo máximo de sessenta (60) dias consecutivos após a expiração do Período de Garantia aplicável. Poderemos solicitar-lhe que nos envie uma fotografia do seu Produto para validar a reclamação e, em alguns casos, poderemos solicitar-lhe que devolva o produto à Otter para inspeção. A Otter reserva-se o direito de cobrar uma taxa de gestão e envio em relação à avaliação e à resposta a qualquer reclamação no âmbito da garantia.